

REGULAMIN REZERWACJI ONLINE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającą na korzystaniu przez Użytkownika z rezerwacji online wizyt na torze gokartowym SKW Racing Park w Skawinie i kierowany jest do wszystkich osób dokonujących rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej <https://skw-racingpark.pl/rezerwacja>
2. Usługodawcą rezerwacji online jest:
SIMPLE S.C., Piekary 353, 32-060 Liszki, NIP: 9442253323, REGON: 365972826
3. Rezerwacje online dokonywane są za pośrednictwem strony <https://skw-racingpark.pl/rezerwacja> a dostawcą rozwiązania rezerwacji online jest:
SAFI STUDIO Paweł Nowakowski, Dębina, ul. Spacerowa 25, 05-152 Czosnów, NIP: 5311610855.
4. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług elektronicznych, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 123).
5. Rezerwacja online odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Warunkiem korzystania z Usługi jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja przed dokonaniem rezerwacji.
6. Regulamin zostaje udostępniony w postaci pozwalającej na jego przechowanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (w formacie PDF lub/i formacie dokumentu HTML). Na żądanie Użytkownika, Usługodawca prześle Użytkownikowi kopię Regulaminu w formacie PDF na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

II. DEFINICJE

1. **Usługodawca** - SIMPLE S.C., Piekary 353, 32-060 Liszki, NIP: 9442253323, REGON: 365972826.
2. **Administrator** - SAFI STUDIO Paweł Nowakowski, Dębina, ul. Spacerowa 25, 05-152 Czosnów, NIP: 531161085, mail: partner@bookero.pl.
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, spełnia wymagania opisane w Regulaminie i korzysta z Usługi, w szczególności rezerwuje przez Internet wizyty na torze gokartowym SKW Racing Park.
4. **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, mocą której Administrator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Użytkownika usługi polegającej na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu do Systemu, a Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Systemu w sposób zgodny z Regulaminem i prawem.
5. **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika polegająca na bezpłatnym rezerwowaniu przez Internet wizyt na torze gokartowym SKW Racing Park w Skawinie.
6. **Pakiet** - pakiet, w ramach którego Użytkownik korzysta z Systemu.
7. **System** - system rezerwacji on-line bookero.
8. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, sporządzony i stosowany przez Usługodawcę dostępny pod adresem <https://skw-racingpark.pl/rezerwacja>

III. RODZAJ I ZAKRES USŁUGI

1. Na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu, Usługodawca świadczy Usługę rezerwacji przez Internet wizyt na torze gokartowym SKW Racing Park w Skawinie.

2. Świadczenie Usługi możliwe jest wyłącznie po wprowadzeniu przez Użytkownika danych tj. imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu, a także po wybraniu usługi za pośrednictwem formularza rezerwacyjnego oraz po akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu toru gokartowego SKW Racing Park w Skawinie.
3. Korzystanie z Usługi jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Usługodawca w celu świadczenia Usługi korzysta z systemu rezerwacji wizyt przez Internet udostępnionego przez SAFI STUDIO Paweł Nowakowski, Dębina, ul. Spacerowa 25, 05-152 Czosnów, NIP: 5311610855, <https://www.bookero.pl/>

IV. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Administrator jest twórcą Systemu, który udostępnia Użytkownikom, a w związku z tym świadczy na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Usługi elektroniczne świadczone są na rzecz Użytkownika za pośrednictwem sieci internetowej i wymagają dostępu do komputera lub innego urządzenia połączonego z siecią Internet, umożliwiającego korzystanie z przeglądarki internetowej typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari lub innych zgodnych z powyższymi, a także posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) oraz numeru telefonu komórkowego.
3. Korzystanie z Systemu nie jest możliwe anonimowo, tj. możliwe jest wyłącznie po wprowadzeniu przez Użytkownika danych tj. imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego za pośrednictwem serwisu internetowego <https://skw-racingpark.pl/rezerwacja> w momencie rezerwacji w Systemie. Użytkownik podaje informacje zgodne z prawdą i aktualne, a w przypadku informacji nieprawdziwych i nieaktualnych Administrator i Usługodawca nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę Użytkownika powstałą z tego tytułu.
4. Administrator dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Systemu i Aplikacji była bezpieczna, tj., aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych. Administrator nie ponosi jednak odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do przesyłanych danych wynikający z okoliczności leżących po stronie Użytkownika.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownika, Administrator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione. W razie jakichkolwiek wątpliwości w tym zakresie, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość na adres partner@bookero.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie <https://www.bookero.pl/kontakt>
6. Administrator może w każdej chwili podjąć decyzję o zmianie, wycofaniu lub dodaniu nowych funkcji Systemu lub Aplikacji.
7. Administrator jest uprawniony do przeniesienia w całości lub w części wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Systemem na osobę trzecią bez konieczności uprzedniego wyrażenia zgody przez Użytkowników.
8. Administrator jest uprawniony do korzystania z pomocy podmiotów trzecich w związku z funkcjonowaniem Systemu, w szczególności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania, rozwoju i obsługi Systemu.
9. Dokonując Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora i Usługodawcę w celu rezerwacji wizyt na torze gokartowym SKW Racing Park

w Skawinie. Dane podawane są dobrowolnie z wykorzystaniem funkcjonalności Systemu podczas Rejestracji. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby obsługi systemu rezerwacji, co jednak wiąże się z usunięciem rezerwacji w Systemie.

10. Użytkownik może wyrazić zgodę na przesyłanie przez Usługodawcę informacji handlowych o Usługach oferowanych w Systemie (newsletter) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. zm.). Newsletter wysyłany jest na konto poczty elektronicznej Użytkownika podane przez niego przy Rejestracji. Użytkownik może w każdym czasie, bez podawania przyczyny i bez obowiązku ponoszenia kosztów zrezygnować z otrzymywania newslettera, poprzez przesłanie Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: partner@bookero.pl żądania usunięcia z listy odbiorców newslettera wraz ze wskazaniem konta poczty elektronicznej Użytkownika (e-mail), z którego nastąpiła Rejestracja Użytkownika w Systemie.

12. Warunkiem otrzymywania newslettera jest dobrowolne wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę w celach marketingowych, tj. w celu przesyłania Użytkownikowi informacji o nowych Usługach i promocjach oferowanych w ramach Systemu. Dane osobowe podawane są przez Użytkownika dobrowolnie z wykorzystaniem funkcjonalności Systemu podczas zapisu do newslettera, a ich przetwarzanie następuje na podstawie zgody Użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby wysyłki newslettera, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, co jednak wiąże się z rezygnacją z otrzymywania newslettera.

V. OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. W związku ze świadczeniem Usługi opisanej w niniejszym Regulaminie, Usługodawca zobowiązany jest do:

- a. przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu,
- b. świadczenia Usługi z należytą starannością.

2. W przypadku wystąpienia nieplanowanego braku dostępu do Usługi lub wskutek awarii systemu rezerwacji online uniemożliwiający rezerwacje wizyty przez Użytkownika, Usługodawca zobowiązany będzie do podjęcia odpowiednich działań zmierzających do przywrócenia funkcjonalności.

3. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Użytkownika z Usługi oraz jakiegokolwiek szkody Użytkownika spowodowanej brakiem dostępu do systemu rezerwacji online, awarią łączy telekomunikacyjnych, poza przypadkami, gdy do takiego zdarzenia doszłoby z winy umyślnej Usługodawcy.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania adresu poczty elektronicznej Użytkownika, który naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy prawa.

5. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego świadczenia Usługi. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwę w świadczeniu Usługi spowodowaną przyczynami technicznymi leżącymi po stronie Użytkownika lub podmiotu trzeciego, w tym SAFI STUDIO Paweł Nowakowski.

VI. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. W związku z korzystaniem z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do:

- a. przestrzegania postanowień Regulaminu,
- b. przestrzegania wszelkich przepisów prawa oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci internetowej,

- c. prawidłowego określenia i aktualizowania danych Użytkownika, w tym w szczególności adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu komórkowego,
 - d. niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich ewentualnych naruszeniach bezpieczeństwa i problemach związanych z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usługi,
 - e. nieprowadzenia jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu systemu rezerwacji online lub systemów komputerowych osób trzecich albo naruszających te systemy,
 - f. niewykorzystywania systemu rezerwacji online bezpośrednio lub pośrednio do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich.
2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do korzystania z Systemu w sposób nie wywołujący zakłóceń w jej działaniu oraz w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników, Usługodawcy oraz Administratora, z poszanowaniem ich dóbr osobistych oraz innych przysługujących im praw.
3. W razie stwierdzenia naruszeń, o których mowa w ust.1-2 powyżej Usługodawca uprawniony jest do natychmiastowego zakończenia świadczenia Usługi drogą elektroniczną, poprzez przesłanie Użytkownikowi informacji o anulacji dokonanej rezerwacji za pośrednictwem konta poczty elektronicznej Użytkownika (e-mail), z którego nastąpiło dokonanie rezerwacji w Systemie.
4. Ponadto, w związku z korzystaniem z Usługi, Użytkownik:
- a. oświadcza, iż podane przez niego podczas rezerwacji dane są aktualne i zgodne z prawdą, a w przypadku ich zmiany zobowiązuje się do ich niezwłocznej aktualizacji,
 - b. wyraża zgodę na ewentualne opóźnienia w realizacji usługi w szczególnych przypadkach,
 - c. może wyrazić zgodę na prezentowane przez Usługodawcę w ramach newslettera materiały reklamowe, informacyjne, promocyjne pochodzące od Usługodawcy.

VII. REZERWACJA USŁUGI

1. Do korzystania z Usługi konieczne jest posiadanie adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego.
2. Rejestracja Użytkownika obejmuje następujące kroki:
- a) wybór usługi (gokarty, pitbikes, rezerwuj cały tor);
 - b) wybór czasu trwania (ilości) przejazdów na torze gokartowym oraz wybór ilości osób;
 - c) wskazanie terminu (daty) i godziny wśród wyświetlanych dostępnych terminów rezerwacji;
 - d) akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu toru gokartowego w Skawinie;
 - e) akceptacja Polityki Prywatności;
- Użytkownik wprowadza wymagane dane i informacje za pomocą formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej Usługodawcy, w szczególności podaje unikalny adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu komórkowego. Użytkownik potwierdza zapoznanie się i akceptację Regulaminu oraz Polityki Prywatności, jak również prawidłowość wprowadzonych danych rezerwacyjnych. Niepotwierdzenie przez Użytkownika zapoznania się i akceptacji treści Regulaminu powoduje przerwanie procedury rezerwacji. Po wpisaniu danych rezerwacyjnych i potwierdzeniu akceptacji Regulaminu Użytkownik otrzyma w sposób automatyczny na podany w toku rezerwacji adres poczty elektronicznej potwierdzenie rezerwacji.
3. Wskazana w formularzu rezerwacyjnym godzina rezerwacji może ulec przesunięciu z przyczyn organizacyjnych bez konieczności informowania Klienta. Usługodawca dołoży wszelkich starań do tego, by przejazdy na torze gokartowym w Skawinie odbyły się zgodnie z wybraną przez Klienta godziną.

4. W przypadku spóźnienia Klienta czas rezerwacji może ulec zmniejszeniu bez pomniejszania ceny za przejazdy. W przypadku spóźnienia większego niż 15 minut Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania przejazdów na torze gokartowym w Skawinie.
4. W przypadku wyboru usługi „rezerwuj cały tor- gokarty” lub „rezerwuj cały tor- pitbikes” oraz w pozostałych przypadkach (jeśli uzna za uzasadnione) Usługodawca skontaktuje się z Klientem drogą mailową i poinformuje o konieczności dokonania przedpłaty za zarezerwowaną usługę na wskazane konto bankowe celem potwierdzenia rezerwacji. Rezerwacja zostaje uznana za potwierdzoną w chwili zaksięgowania przedpłaty na koncie bankowym Usługodawcy.
5. Użytkownik może zrezygnować z rezerwacji w każdej chwili jednak nie później niż 12 godzin przed terminem rezerwacji poprzez otwarcie wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację i kliknięcie przycisku „Anuluj rezerwację” lub poprzez kontakt telefoniczny z Obsługą toru gokartowego SKW Racing Park w Skawinie pod numerem 513 827 301. Anulowanie rezerwacji z wyprzedzeniem mniejszym niż 12 godzin skutkować będzie zachowaniem przez Usługodawcę wpłaconej przez Użytkownika przedpłaty na poczet rezerwacji.
6. Zrezygnowanie z rezerwacji, o której mowa w punkcie powyżej jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy z Administratorem.
7. W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego Użytkownik zobowiązuje się do dokonania aktualizacji, co zapewni możliwość prawidłowego świadczenia Usługi.
8. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku trzykrotnego braku odwołania wizyty zarezerwowanej wcześniej przez Użytkownika za pośrednictwem systemu rezerwacji online.

VIII. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zakończenia procedury dokonania rezerwacji Użytkownika na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy z Usługodawcą bez zachowania okresu wypowiedzenia w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, poprzez przesłanie Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rezerwacje@skw-racingpark.pl żądania usunięcia konta wraz ze wskazaniem konta poczty elektronicznej Użytkownika (e-mail), z którego nastąpiła Rezerwacja w Systemie. Usunięcie Konta nastąpi do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej przez Usługodawcę.

IX. REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację co do usług świadczonych przez Administratora.
 2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać elektronicznie na adres poczty elektronicznej Administratora: partner@bookero.pl lub Usługodawcy: rezerwacje@skw-racingpark.pl
 2. Reklamacje powinna zawierać następujące dane Użytkownika:
 - imię i nazwisko,
 - adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji,
 - oraz opis problemu, jaki pojawił się w związku z korzystaniem z Usługi.
- Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwraca się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu do Administratora/Usługodawcy.

5. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W przypadku niewskazania przez Użytkownika wszystkich wymaganych informacji lub niedołączenia wszystkich wymaganych dokumentów, Administrator przed podjęciem decyzji co do sposobu załatwienia reklamacji zwróci się do Użytkownika o przekazanie brakujących informacji i/lub dokumentów. Termin rozpatrzenia reklamacji ulega wówczas wydłużeniu do 14 od dnia przekazania kompletnej informacji i/lub dokumentów.

6. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Administrator udzieli Użytkownikowi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana w takiej samej formie, w jakiej złożona została reklamacja, tj. na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany przez niego w reklamacji.

XI . POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu będzie nieważne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na pozostałe jego postanowienia. Postanowienie takie zostanie zastąpione postanowieniem ważnym lub wykonalnym wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

2. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Termin zmiany nie może być krótszy niż 7 dni od momentu powiadomienia o zmianach. Aktualna wersja Regulaminu znajduje się pod adresem: <https://skw-racingpark.pl/rezerwacja>

3. Jeśli Użytkownik nie sprzeciwia się stosowaniu zmienionych warunków w terminie 7 dni, zmienione warunki uznaje się za przyjęte przez Użytkownika.

4. Za sprzeciw wobec zmienionego Regulaminu uznaje się rozwiązanie umowy z Administratora przez Użytkownika w sposób wskazany w Regulaminie.

5. Treść regulaminu dostępna jest dla Użytkownika na stronie internetowej: <https://skw-racingpark.pl/rezerwacja>

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. Regulamin wchodzi w życie dnia 1.09.2022r.