

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SKW RACING PARK

Niniejszy regulamin obowiązuje od 29 września 2023 roku i określa sposób funkcjonowania Sklepu internetowego SKW Racing Park znajdującego się pod adresem internetowym www.skw-racingpark.pl/sklep oraz warunki korzystania z niego.

Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów Sklepu, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Sklep. Każdy potencjalny Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i może podejmować dalsze czynności wyłącznie po uprzednim wyrażeniu zgody i akceptacji wszystkich jego postanowień.

Administratorem sklepu internetowego [skw-racingpark.pl](http://www.skw-racingpark.pl) (SKW Racing Park) jest firma:

Simple SC Danuta i Kamil Barcik

Piekary 353

Liszki 32-060

małopolskie

NIP 9442253323

Kontakt w sprawie zamówień: biuro@skw-racingpark.pl, tel. 513-827-301

Kontakt w sprawie funkcjonowania serwisu: biuro@skw-racingpark.pl

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postanowienia niniejszego regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”) dotyczą wszystkich zawieranych z SKW Racing Park umów sprzedaży i dostawy produktów i voucherów poprzez stronę internetową www.skw-racingpark.pl (zwany dalej „Sklepem”), niezależnie od zastosowanego w danym przypadku środka porozumiewania się na odległość, służącego do kontaktu lub zawierania umów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorstwami bez fizycznej obecności stron umowy.
2. Regulamin skierowany jest do wszystkich zarejestrowanych i niezarejestrowanych użytkowników Sklepu (zwanymy dalej „Klientami”) oraz określa zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta sklepu, zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji produktów dostępnych w ofercie sklepu, składania zamówień w sklepie oraz zasady zawierania Umów sprzedaży.
3. Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia korzystania ze Sklepu i składania zamówień jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
4. Klient może złożyć zamówienie bez konieczności trwałego rejestrowania swoich danych w bazie Sklepu pod warunkiem zapoznania się i akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

2. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Sklep prowadzi sprzedaż produktów i usług za pośrednictwem strony internetowej www.skw-racingpark.pl/sklep/
2. Sklep przyjmuje zamówienia składane on-line przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia . Zamówienia są przyjmowane na stronie www.skw-racingpark.pl/sklep/

3. W celu złożenia zamówienia należy dokonać wyboru produktów i usług z dostępnej oferty Sklepu , konfiguracji, rozmiarów oraz ilości poprzez „dodanie” ich do koszyka.
4. Przy każdym produkcie wskazana jest data ważności vouchera, co determinuje maksymalny czas skorzystania z zakupionej usługi.
5. Wszystkie ceny podawane są w złotych i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca od chwili złożenia przez klienta zamówienia (i jego potwierdzenia) i nie ulega zmianie nawet w przypadku wzrostu cen wyrobów w Sklepie.
6. Do momentu zatwierdzenia wyboru zamówionych produktów przyciskiem „Przejdź do kasy”, Klient ma możliwość dokonywania zmian i modyfikacji produktów w zamówieniu.
7. Po zatwierdzeniu zamówionych produktów Klient zobowiązany jest do podania swoich danych teleadresowych, metody dostawy oraz sposobu płatności.
8. Do zamówienia mogą zostać doliczone koszty przesyłki, które zostają określone w trakcie składania zamówienia.
9. Wysłanie zamówienia przez Klienta (zatwierdzenie przyciskiem „Złóż zamówienie”) stanowi ofertę Klienta do zawarcia umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu. W przypadku Klientów niezarejestrowanych do złożenia zamówienia konieczne jest uprzednie zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacja. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione produkty i usługi: Płatności BLIK, karta płatnicza (Visa, Visa Elektron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro), przelew elektroniczny poprzez system obsługiwany przez firmę Autopay S.A.
10. Po złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności realizowanej przez podmiot świadczącym usługę płatności online Autopay S.A., Klient otrzymuje e-mailem informację o jego przyjęciu, co stanowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży. Na adres e-mail podany w procesie składania zamówienia zostanie wysłany voucher w wersji elektronicznej, co jest równoznaczne z dostarczeniem zamówienia i zakończeniem jego realizacji.
11. Do każdego zamówienia Sklep wystawia fakturę VAT na podane w procesie zamówienie dane: imię i nazwisko oraz adres.

3. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Dostawa towaru odbywa się za pośrednictwem adres e-mail wskazanego w procesie składania zamówienia. Czas dostawy vouchera następuje w ciągu kilku minut od zakończenia procesu płatności. Sklep zastrzega sobie prawo do wysyłki vouchera w późniejszym terminie, co może być spowodowane problemami technicznymi. Voucher zostaje dostarczony jako plik, który należy pobrać i okazać podczas realizowania usługi w siedzibie toru gokartowego.
2. Sklep dostarcza przesyłki do kupującego maksymalnie do 1 dzień od daty złożenia zamówienia. Czas ten może ulec wydłużeniu wskutek wystąpienia problemów technicznych.
3. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o

sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).

4. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających realizację złożonego zamówienia, Sklep zastrzega sobie prawo do wstrzymania jego realizacji, a o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić klienta.
5. Jeżeli Klient zdecyduje o anulowaniu zamówienia, a dokonał uprzednio zapłaty, to automatyczny zwrot tej kwoty wraz z kosztami przesyłki nastąpi w terminie do 14 dni po otrzymaniu przez Sklep wiadomości mailowej, informującej o anulowaniu przez klienta złożonego zamówienia. Natomiast w przypadku decyzji klienta odnośnie częściowej realizacji zamówienia, wpłacona uprzednio kwota zostaje zaliczona na poczet zapłaty za realizowane w części zamówienia, a pozostała nadwyżka zostanie automatycznie zwrócona w terminie do 14 dni po otrzymaniu przez Sklep wiadomości mailowej, informującej o częściowej realizacji zamówienia.
6. Jeśli klient nie odbierze paczki obciążony zostanie kwotą 30 PLN na poczet pokrycia kosztów dwóch wysyłek. Kwota zostanie odliczona od kwoty zwrotu w przypadku zamówień opłaconych z góry, a w przypadku pobrań zostanie wystosowane pismo z wezwaniem do zapłaty.

4. ZWROT TOWARU

1. Klient może odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyny poprzez wysłanie oświadczenia w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki. Oświadczenie może zostać złożone w formie pisemnej bądź też w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres biuro@skw-racingpark.pl
2. We wskazanym powyżej przypadku voucher zostaje dezaktywowany, co oznacza, że nie ma możliwości jego zrealizowania.
3. Oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość powinno zawierać: imię i nazwisko i numer zamówienia.
4. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą, a kupujący Klient zwolniony jest ze wszystkich zobowiązań. Jeśli zwrot nastąpi we wskazanym terminie Sklep gwarantuje zwrot całej kwoty zapłaconej za towar przelewem na rachunek klienta.
6. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru, w tym koszty przesyłki.
7. Prawo zwrotu przysługuje również przedsiębiorcy dokonującego zakupów w celach związanych z prowadzoną działalnością.

5. REKLAMACJE

1. Sklep jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego za niezgodność Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. Reklamację można złożyć drogą pocztową poprzez odesłanie towaru wraz

z pisemnym opisem wady i dowodem zakupu, przesyłką poleconą na adres:
Simple SC Danuta i Kamil Barcik
Piekary 353
Liszki 32-060
małopolskie

2. Klient otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez sklep przesyłki listowej zawierającej reklamowany towar. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji złożonej drogą pocztową Sklep wyśle do Klienta produkt pełnowartościowy w ciągu 30 dni.
3. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, towar zostanie odesłany wraz z opinią co do niezasadności reklamacji na koszt kupującego.
4. Prawo reklamacji przysługuje również przedsiębiorcy dokonującego zakupów w celach związanych z prowadzoną działalnością jednak nie posiadających dla kupującego charakteru zawodowego

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 r. O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Z 2000 r. Nr 22 poz. 271).
2. Dane osobowe gromadzone są przez Sklep zgodnie z zapisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 26.08.2002 r. Podanie danych osobowych i adresowych jest równoznaczne z wyrażeniem dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych do celów marketingowych wyłącznie przez Sklep.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd miejscowo właściwy według obowiązujących przepisów.
2. Do umowy sprzedaży produktów w sklepie stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 (Dz.U. 1997 nr 133 po. 833) o ochronie danych osobowych informujemy, że dane osobowe Klientów są przechowywane w zbiorze danych naszej firmy. Dane osobowe zbierane są wyłącznie na nasze potrzeby i przetwarzane w celu realizacji statutowej działalności gospodarczej firmy, prowadzenia akcji promocyjnych i reklamowych z zachowaniem wymogów zabezpieczenia danych określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.
4. Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień niniejszego regulaminu w szczególnie uzasadnionych wypadkach, m.in.:
 1. w celu dostosowania ich do powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 2. w celu wyeliminowania ewentualnych postanowień, mogących naruszać interesy Klientów,
 3. w związku ze zmianą lub rozszerzeniem oferty świadczonych przez Sklep usług i towarów,
 4. w związku ze zmianą profilu działalności gospodarczej.

5. Zmiany, o których mowa w ust. 4 nie wiążą Klientów, którzy zgłosili zamówienie przed wprowadzeniem zmian w poniższych warunkach, chyba że zmiany wynikają z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. O każdej zmianie regulaminu Klient zostanie powiadomiony na adres e-mailowy, wskazany przy składaniu zamówienia.
6. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Sklep poinformuje o tym niezwłocznie Klientów poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na stronie www.skw-racingpark.pl oraz powiadomienie wysłane na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Klient (dotyczy klientów zarejestrowanych) musi zaakceptować zmiany jeżeli chce nadal korzystać z usług Sklepu.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie internetowej Sklepu.
8. W razie zmiany lub unieważnienia, wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą strony.